



MT Cvek d.o.o., CENTER IBI, vhod C5, Jelenčeva ul. 1, 4000 Kranj
Tel.: +386 (0)4 251 14 20, Fax: +386 (0)4 251 14 23, e-pošta: virt@mtcvek.si
www.mtcvek.si www.claber.si

OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. Izdelek sem prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka.
2. Prijavljam okvaro in uveljavljam garancijo (pravice iz naslova garancije lahko uveljavljate pri nas, saj smo pooblaščen servis za izdelke blagovne znamke Claber®).
3. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek.
4. Izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek.
5. Uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov.
6. Drugo (obrazložite): _____

Prosim, da (obkrožite samo enega; če uveljavljate garancijo, pustite prazno):

1. Prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom.
2. Prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih).
3. Brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih).
4. Vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____ EUR na moj transakcijski račun številka _____ odprt pri banki _____.
5. Drugo (po predhodnem dogovoru): _____

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago; pišite čitljivo oz. pojasnilo napišite na računalnik na ločen list belega A4 papirja):

Se nadaljuje na drugi strani >>

MT Cvek d.o.o., Ilovka 9, 4000 Kranj, Slovenija

Tel.: +386 (0)4 23 67 920, Fax: +386 (0)4 23 67 921

IDŠT za DDV: SI56879059; družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Kranju; vložna št. SRG 95/00714

Matična št.: 5789222; TRR: SI56 1910 0001 0258 483 (Deželna banka Slovenije)



MT Cvek d.o.o., CENTER IBI, vhod C5, Jelenčeva ul. 1, 4000 Kranj
Tel.: +386 (0)4 251 14 20, Fax: +386 (0)4 251 14 23, e-pošta: vrt@mtcvek.si
www.mtcvek.si www.claber.si

Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam **kopijo računa številka** _____ .

Skladno s 43. členom Zakona o varstvu potrošnikov izdelek vračam na lastne stroške.

V primeru odstopa od pogodbe naj bo blago vrnjeno neuporabljeno, nepoškodovano, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini, razen, če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Če trgovec oceni, da blago ni vrnjeno v enakem (originalnem) stanju, kot je bilo ob prodaji posredovano kupcu, si slednji pridržuje pravico do odškodnine oziroma do ponovne - in tokrat nepreklicne - dostave takšnega blaga kupcu na njegove stroške.

Več o splošnih pogojih poslovanja na strani www.claber.si.

Naročnik (osebne podatke napišite čitljivo, z velikimi tiskanimi črkami)

Organizacija / Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta: _____

Datum: _____

Podpis: _____

MT Cvek d.o.o., Ilovka 9, 4000 Kranj, Slovenija

Tel.: +386 (0)4 23 67 920, Fax: +386 (0)4 23 67 921

IDŠT za DDV: SI56879059; družba je registrirana pri Okrožnem sodišču v Kranju; vložna št. SRG 95/00714

Matična št.: 5789222; TRR: SI56 1910 0001 0258 483 (Deželna banka Slovenije)