

3.1 Splošno

Ponudnik ne zaračunava osnovnih stroškov obdelave naročila (tj. sprejem naročila, priprava in pošiljanje potrdila naročila ter pakiranje). Pridržujemo si pravico, da ob zahtevi stranke po dodatni zaščiti paketa obračunamo strošek, skladen s porabljenim materialom. Pri MT Cvek d.o.o. nudimo vrsto različnih kombinacij načinov dostave in plačil, zato se celotni stroški lahko razlikujejo. Izberite tistega, ki je za vas najprimernejši:

- pošiljanje na izbrani naslov,
- osebni prevzem v Kranju, Jelenčeva ulica 1 (vhod C5);

Stroške dostave obračunava Pošta Slovenije po veljavnem [ceniku](#). Z vsemi pritožbami glede dostave se obračajte neposredno na Pošto Slovenije (080 14 00).

Navedeni stroški pošiljanja veljajo v notranjem prometu na območju Slovenije. Za pošiljanje izdelkov v tujino velja aktualni cenik Pošte Slovenije za mednarodni promet.

3.2 Brezplačna dostava

Brezplačna dostava velja samo za Slovenijo in samo za fizične osebe. Velja v primeru, kadar končni znesek naročila presega vrednost 50 EUR. Upoštevajte, da se pri nakupih ugodnosti in morebitni popusti ne seštevajo, zato se lahko zgodi, da boste v primeru, da vam priznamo določen popust na količino, izgubili pravico do brezplačne dostave.

Pozor: Morebitni priznani popust na količino je individualni in velja samo za dotično naročilo. Vsako naročilo in morebitne popuste obravnavamo ločeno.

3.3 Dobavni rok

Prek elektronske pošte trgovina@mtcvek.si sprejemamo vaša naročila 24 ur na dan. Prek stacionarnega telefona 04/251 14 20 lahko naročila oddajate v delovnem času trgovine (delovni čas vselej prej preverite na spletni strani pod Kontakt, saj se spreminja glede na sezono).

Po sprejemu vašega naročila pričnemo z aktivnostmi za pošiljanje oziroma pripravo vašega naročila za osebni prevzem. Ves čas se trudimo biti ažurni in stranki odgovoriti najkasneje v 4 delovnih urah, vendar se zaradi narave našega prodajnega programa lahko zgodi, da so v času povečanega povpraševanja naši odzivni roki nekoliko daljši od običajnih. Po obdelavi naročila in preverjanju dejanskega stanja v skladišču boste prejeli elektronsko obvestilo, da je vaše naročilo v izvedbi, potrdilo naročila in morebitne dodatne informacije v zvezi z naročenimi artikli.

Pri izbiri opcije plačila na naš transakcijski račun bodo aktivnosti za samo odpremo naročila stekle po prejemu informacije o prilivu sredstev na naš transakcijski račun.

Lahko se zgodi, da je izdelek, ki ste ga naročili, pravkar pošel in ga ni več na zalogi. V tem primeru se rok dobave podaljša skladno z rokom dobave blaga iz strani proizvajalca, mi pa vas bomo o predvidenem novem roku dobave obvestili preko elektronske pošte. Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije, vendar si ponudnik pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem lahko naročilo izpolnil bolj učinkovito.

3.4 Pošiljanje na izbrani naslov

Vsa naročila prejeta od ponedeljka do petka do 14h v letnem delovnem času in do 12h v zimskem delovnem času bodo načeloma realizirana še isti dan. Naročila prejeta po 14h oziroma po 12h bodo realizirana naslednji delovni dan (za manjša naročila se bomo potrudili, da bodo šla naprej še isti dan, če bo to le mogoče). Naročila prejeta ob sobotah, nedeljah in praznikih bodo realizirana prvi delovni dan. Napisano velja za artikle, ki so na zalogi. Za artikle, ki v času oddaje naročila niso na zalogi velja zadnji odstavek besedila po točko 3.3 *Dobavni rok*.

Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je **Pošta Slovenije**, vendar si ponudnik pridržuje pravico izbrati drugo dostavno službo, če bo s tem lahko naročilo izpolnil bolj učinkovito. Pošiljko lahko na vašem naslovu v Sloveniji pričakujete že naslednji dan, pri čemer pa lahko zaradi različnih vzrokov na katere ne moremo vplivati: okvare, nesreče, napake, razmere na cesti, ..., tudi kakšen dan kasneje. Če so v vašem naročilu izdelki, ki jih želite podariti oziroma jih potrebujete na točno določen dan, svetujemo, da jih naročite nekaj dni prej.

Če boste v času dostave odsotni, lahko kasneje naročeno pošiljko dvignete na najbližji pošti. Pošta Slovenija ob sobotah dostavlja v ožjem okolju poštnih strankam, ki tudi sicer dobivajo pošto ob sobotah. Ožji okoliš pomeni ulico oziroma kraj, ki ima isti naziv kot pošta. Poseben seznam ne obstaja, zato prosimo, da v primeru dvoma to preverite na vaši pošti.

Vaše naročilo bo dostavljeno na vhod na izbranem naslovu. Dostava na izbrano mesto v vašem stanovanju, hiši ali pisarni in namestitev izdelka niso vključeni v ceno. Ne pozabite, da morate biti ustrezno pripravljeni za prenos večjih in težjih izdelkov v višja nadstropja stanovanjskih zgradb in zagotoviti pomoč.

V primerih, ko v naslovu za dostavo navedete naziv podjetja, bo Pošta Slovenije pošiljko izročila osebi, ki je pooblaščen za sprejem pošte v navedenem podjetju. V tem primeru priporočamo, da se s pooblaščen osebo za prevzem poštnih pošiljk v vašem podjetju o tem predhodno dogovorite.

V primeru težav ali zamud se obrnite na najbližjo enoto Pošte Slovenije in dogovorite za dostavo.

3.5 Pošiljanje izven Slovenije

Naročila dostavljamo tudi izven Slovenije. Možno je zgolj plačilo po predračunu na transakcijski račun ponudnika.

Pakete oddamo v dostavo Pošti Slovenije. Poštnina izven Slovenije se obračunava po veljavnem ceniku Pošte Slovenije. Za naročila, ki imajo naslov dostave v tujini, ne velja brezplačna poštnina za fizične osebe pri naročilu nad 50 EUR. Stroške pošiljanja v celoti krije stranka. Stroški pošiljanja se obračunajo predhodno in se zavedejo na predračun.

3.6 Osebni prevzem

Naročeno blago lahko prevzamete tudi osebno. Pri potrdilu naročila vas bomo obvestili, kdaj bo vaše naročilo pripravljeno za prevzem. Blago lahko prevzamete v naši trgovini v Kranju, na naslovu Center IBI, Jelenčeva ulica 1, vhod C5. Prevzem je mogoč v delovnem času trgovine, ki se spreminja glede na sezono (letni/zimski delovni čas). Če naročila ne boste prevzeli v roku treh delovnih dni po prejemu obvestila, da je pripravljeno za izdajo, bomo naročilo stornirali.

3.7 Pomembno

Zaloga je gibljiva in se stalno spreminja. Čeprav si prizadevamo, da so vsi artikli na zalogi, se lahko zgodi, da nam zaradi povečanega povpraševanja kakšnega artikla zmanjka. O tem vas bomo vsekakor obvestili.

Upoštevajte tudi, da ima v primeru, ko se odločite za naročilo s predhodnim plačilom, prednost tisto naročilo, za katerega prej dobimo informacijo banke o prilivu na naš račun. V primeru, da je izdelek, ki ste ga naročili, pošel in ga ni več na zalogi, vas bomo o predvidenem novem roku dobave obvestili preko elektronske pošte.

